

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2020

SKPD : **Pengadilan Agama Denpasar**
ALAMAT : Jl. Cokroaminoto Gang Katalia I A Ubung Denpasar
TELPON/FAX : (0361) 423047 / (0361) 421730

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN
1.	Pemahaman tentang kemudahan prosedur pelayanan.	3.36
2.	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.	3.27
3.	Produk pelayanan yang diberikan.	3.25
4.	Kecepatan pelayanan.	3.23
5.	Keawajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.	3.16
6.	Kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	3.43
7.	Kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan.	3.55
8.	Ketersediaan Maklumat Pelayanan.	3.25
9.	Penanganan pengaduan pengguna layanan.	3.30

IKM Unit Pelayanan	:	83.06
Mutu Pelayanan	:	A
Kinerja Unit pelayanan	:	Sangat Baik

Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan :

1. Keawajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.